

Kundenbetreuer*-in im Innendienst (m/w/d)

Beschreibung

Haben Sie Lust in einem harmonischen, herzlichen und gleichfalls dynamischen Umfeld gemeinsam mit einem freundlichen, (fast immer) gut gelaunten [Team](#) an einem (manchmal stressigen) Strang zu ziehen? Wir möchten Sie kennenlernen!

Ein schönes Ziel:

Unter dem Markennamen MediEcho unterstützen wir Ärzte und Kliniken dabei Patienten zu motivieren, die jeweilige medizinische Einrichtung im Internet aktiv weiterzuempfehlen. Das ist einfacher gesagt als getan: Negatives findet schnell den Weg ins Netz, *doch wir wollen Menschen zum Teilen ihrer positiven Erlebnisse bewegen* und finden, das ist eine sinnstiftende, dankbare Aufgabe.

Im Kern geht es darum, zufriedene Patienten zu motivieren Ihren Ärzten, dem Praxis- oder Klinikteam online einmal ausführlich Danke zu sagen. Idealerweise schaffen wir es darüber hinaus, den Patienten dazu zu bewegen, auch etwas über dessen Behandlungserfahrung zu berichten. Diese Informationen können anderen Menschen, die gerade einen Arzt suchen, als wertvolle Orientierungshilfe dienen.

Ein angenehmes Miteinander:

Wir arbeiten viel am PC und kennen uns im Internet gut aus. Effizientes Arbeiten liegt uns am Herzen. Wichtige Prozesse möchten wir möglichst automatisieren, um Arbeit und Zeit zu sparen. Wir sind zwar alle keine „Nerds“, wollen unsere regulären Bürotätigkeiten aber möglichst leicht bewältigen. *Gerade weil wir ein kleines Team sind, unterstützen wir uns regelmäßig gegenseitig.*

Doch vor allem arbeiten und kommunizieren wir gerne mit unseren Ärzten und Kliniken. Dabei verlassen wir das Büro nicht – wir arbeiten hier alle im Innendienst via Telefon und E-Mail. Eine gute Ausdrucksweise, sowie eine gewisse Empathie und emotionale Intelligenz helfen uns, mit fast allen Kunden nicht nur kurzfristig, sondern über viele Jahre hinweg erfolgreich zusammenzuarbeiten.

Die Vorteile unserer kleinen Firma:

Natürlich wird es auch mal stressig, aber Überstunden sind ein Fremdwort. Wir legen genauso viel Wert auf eine engagierte Mitarbeit wie auf eine gelungene Work-Life-Balance. Wer möchte, teilt sich beispielsweise die Stunden so ein, dass Freitags um 16 Uhr Feierabend ist. An zwei Tagen die Woche (sowie bei Erkältungssymptomen) darf im Home Office gearbeitet werden. Hier finden Sie:

- Eine angenehme, strukturierte Einarbeitungsphase
- Harmonische Atmosphäre und ein familiäres Team
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Praktisch nie Überstunden
- Falls gewünscht Gleitzeit
- Optional Freitags ab 16 Uhr Feierabend
- Home Office an zwei Tagen

Arbeitgeber

MediEcho

Vollzeit

Vollzeit

Start Anstellung

So bald es geht

Dauer der Anstellung

Unbefristet

Arbeitsort

Robert-Bosch-Str. 32, 63303, Dreieich

Arbeitszeiten

40 Wochenstunden

Veröffentlichungsdatum

14. Februar 2023

- Mitgestaltung durch eigene Ideen
- Anerkennung und Wertschätzung

Wenn Sie mögen, würden wir Sie gerne einmal kennenlernen. Aktuell suchen wir:

• **Kundenbetreuer/-in im Innendienst (m/w/d)**

Unsere Ärzte und Kliniken schicken uns tagtäglich Serviceanfragen. Diese werden telefonisch oder via E-Mail angenommen, müssen koordiniert und an das restliche Team weitergeleitet werden. Sie arbeiten mit verschiedenen Softwarelösungen und müssen dafür fit am PC sein. Damit alles schnell von der Hand geht, beherrschen Sie die Zehn-Finger-Schreibtechnik. Sie nehmen somit eine zentrale Position als Schnittstelle zwischen unseren Kunden und dem Team ein.

So finden wir zusammen:

- Ihre Bewerbung (bitte mit Gehaltsvorstellung) schicken Sie bitte digital an Herrn Jens Wagner unter jens.wagner@medi-echo.de.
- Wir telefonieren dann einfach für ein paar Minuten ganz frei und ungezwungen.
- Wenn wir beide mögen, treffen wir uns als nächstes in unserer Büröküche auf einen Kaffee, um uns persönlich kennenzulernen.
- Haben wir gemeinsam ein gutes Gefühl, laden wir Sie zu einem lockeren, probeweisen Mitarbeiten (für einen Tag) ein, damit Sie die Arbeitsatmosphäre kennenlernen können.

Ich freue mich von Ihnen zu hören!